

Zgłoszenie reklamacyjne towaru zakupionego w sklepie puccini.pl / aukcji Allegro*

(Prosimy o dołączenie czytelnie wypełnionego formularza do odsyłanego produktu.)

Sporządzono dnia:

Dane Reklamującego:

Adres Wysyłki (jeżeli inny niż dane Reklamującego):

Imię i nazwisko: Imię i nazwisko:
 Adres zamieszkania: Adres doręczenia:

 Adres e-mail:
 Numer telefonu: Numer telefonu:
 Numer konta bankowego**:

Dane dotyczące towaru:

Numer dowodu sprzedaży (nr faktury): Data nabycia towaru:
 Nazwa towaru / symbol: Kwota zakupu (zł) :

Dokładny opis wady / usterki towaru:

.....

Data i okoliczności stwierdzenia wady / usterki towaru:

.....

Oczekiwanie Reklamującego: naprawa / wymiana / obniżenie ceny o (zł / %) / zwrot wpłaty***

Podpis Reklamującego

.....

* Niepotrzebne skreślić.
 ** Niezbędny w przypadku uznania reklamacji i zwrotu wpłaty za towar.
 *** Prosimy o wybór oczekiwanego rozwiązania reklamacji.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Puccini Sp. z o.o, ul. Klubowa 2, 72-002 Skarbimierzycze,
- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@puccini.pl,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej, wymiany i zwrotu - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w procesie reklamacji, wymiany i zwrotu,
- Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres gwarancji,
- posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- podanie danych osobowych jest dobrowolne.