

.....dnia: .....

# PUCCINI

Reklamacja towaru zakupionego w sklepie puccini.pl / w sklepie stacjonarnym / na aukcji Puccini\*

niezgodność towaru z umową

(Prosimy o dołączenie **czytelnie wypełnionego** formularza do odsyłanego produktu)

**Dane Reklamującego:**

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania: .....

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

**Adres Wysyłki** (jeżeli inny niż dane Reklamującego):

Imię i nazwisko: .....

Adres doręczenia: .....

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

Numer konta bankowego\*\*:

**Dane dotyczące towaru:**

Numer dowodu sprzedaży : ..... Data nabycia towaru: .....

(nr faktury, rachunku, paragonu)

Nazwa towaru / symbol: .....

Kwota zakupu: .....

**Dokładny opis wady / usterki towaru:** .....

**Data i okoliczności stwierdzenia wady / usterki towaru:** .....

**Oczekiwanie Reklamującego:** naprawa / wymiana / obniżenie ceny o.....(zt/%) /zwrot wpłaty\*\*\*

**Sposób powiadomienia:**

SMS (nr telefonu): .....

Adres e-mail: .....

\* Niepotrzebne skreślić

\*\* Niezbędny w przypadku uznania reklamacji i zwrotu wpłaty za towar.

\*\*\* Prosimy o wybór oczekiwanego rozwiązania reklamacji.

Konsument oświadcza, że jego dane kontaktowe, w szczególności numer telefonu, adres e-mail, adres wysyłki są aktualne i stanowią sposób komunikacji z Puccini w sprawie procesu reklamacji towaru. Konsument wyraża zgodę na poinformowanie go przez Puccini za pomocą dowolnego z wyżej wymienionych sposobów komunikacji o zakończeniu procesu reklamacji towaru. Po poinformowaniu Konsumenta przez Puccini o zakończeniu procesu reklamacji towaru, Konsument zobowiązuje się do niezwłocznego odebrania towaru w terminie wyznaczonym przez Puccini, nie krótszym niż 14 dni. W przypadku nieodebrania towaru, który podlegał procesowi reklamacji, w terminie wyznaczonym przez Puccini, towar będzie przechowywany przez okres 1 roku w magazynie lub sklepie stacjonarnym Puccini, w związku z czym Puccini będzie uprawniona do naliczenia opłat tytułem przechowania nieodebranego towaru w kwocie 0,83 zł dziennie. W przypadku nieodebrania towaru przez okres 1 roku, pomimo wezwania Konsumenta przez Puccini, Konsument oświadcza, że wyraża zgodę na utylizację nieodebranego towaru.

**ZAPOZNAŁAM / ZAPOZNAŁEM SIĘ Z KLAUZULĄ INFORMACYJNĄ ZNAJDUJĄCĄ SIĘ NA REWERSIE DOKUMENTU**

Data i podpis Reklamującego

.....

1. Ustosunkowanie się Przedsiębiorcy do zgłoszenia reklamacyjnego Konsumenta nastąpi niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy.
2. Konsument wyraża zgodę na zastosowanie podczas naprawy zamienników części oryginalnych, części używanych, niezbędną ingerencję w strukturę towaru, widoczną naprawę.
3. Naprawy lub wymiany towarów dokonywane są w rozsądnym czasie od chwili, w której Przedsiębiorca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył.
4. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
5. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo do zwrotu nienaprawionego towaru Konsumentowi, ze względu na wystąpienie wszelkich niezależnych od Przedsiębiorcy czynników.
6. Konsument zobowiązany jest do odbioru towaru reklamowanego w terminie do 14 dni od dnia otrzymania decyzji o rozpatrzeniu reklamacji.
7. Podstawą prawną rozpatrywania reklamacji są odpowiednio:
  - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827 wraz z późniejszymi zmianami),
  - przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U z 2022 r. poz. 1316 wraz z późniejszymi zmianami).

**Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Puccini sp. z o.o. ul. Klubowa,72-002 Skarbimierzyce.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@puccini.pl lub adresem Puccini sp. z o.o. ul. Klubowa,72-002 Skarbimierzyce.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi reklamacyjnej – na podstawie:
  - a. Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - b. Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
  - c. Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące, które przetwarzają dane osobowe na polecenie i celach Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą jeszcze przez okres 2 lat licząc od końca roku kalendarzowego w celach reklamacyjnych a w celach - rachunkowych, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z likwidowaną szkodą zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.
6. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych do innego administratora, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (Prezes Urzędu ochrony Danych Osobowych).
7. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych odbiorcom w państwie spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub organizacji międzynarodowej.
8. Pana/ Pani dane nie będą przedmiotem profilowania, poddawane automatycznym procesom przetwarzania
9. Dane osobowe mogą być przetwarzane w systemach teleinformatycznych, niemniej jednak Pana / Pani dane, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale wymagane do prowadzenia procesu reklamacyjnego.